

Conditions Générales de Réservation en Ligne

GDP LOCATION – www.gdp-location.fr

1. Objet

Les présentes conditions générales régissent les réservations en ligne effectuées sur le site <https://gdp-location.fr> pour la location de véhicules proposés par GDP LOCATION, ci-après dénommée « le Loueur ».

Toute réservation implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions.

2. Réservation en ligne

La réservation en ligne constitue une demande de location ferme et définitive, sous réserve de la validation du paiement et de la confirmation envoyée par e-mail par GDP LOCATION.

La réservation porte sur une catégorie de véhicule et non sur un modèle ou une marque précise. Les photos et descriptions présentes sur le site sont donc indicatives.

Délais :

- Réservation possible jusqu'à 24 heures avant la prise du véhicule.
- Durée minimale de location : 24 heures.
- Durée maximale : 25 jours.

3. Conditions de location

Le conducteur principal doit :

- être âgé d'au moins 25 ans,
- être titulaire d'un permis de conduire valide depuis au moins 3 ans,
- être mentionné sur le contrat de location.

Les véhicules ne peuvent être utilisés à des fins illicites, pour le transport de marchandises dangereuses, ni en compétition.

4. Paiement en ligne

Tous les paiements s'effectuent par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard). Le titulaire de la carte utilisée pour la réservation doit être le conducteur principal mentionné sur le contrat. La carte ayant servi au paiement, ainsi que la pièce d'identité correspondante, seront exigées lors du retrait du véhicule.

Avertissement :

- Les cartes sans puce, cartes étrangères non sécurisées, American Express, Maestro, Electron, Revolut, etc. ne sont pas acceptées pour la location ni pour la caution.
- Le client doit s'assurer auprès de sa banque que le plafond et les fonds disponibles permettent la préautorisation de la caution.
- En cas d'échec de cette préautorisation, GDP LOCATION se réserve le droit d'annuler la location et de retenir un acompte de 30 % du montant total.

5. Tarifs et frais additionnels

Les tarifs indiqués sur le site sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ils dépendent des informations saisies lors de la réservation (dates, catégorie de véhicule, options, etc.).

Nos tarifs incluent l'assurance Responsabilité Civile et la TVA en vigueur. Le Locataire peut ajouter des assurances complémentaires, des services ou des équipements supplémentaires proposés sur le site.

Restent à la charge du Locataire :

- Le carburant consommé facturé suivant le tarif en agence ;
- Les amendes et frais de traitement ;
- Les éventuelles franchises en cas d'accident, de dégradation, de destruction ou de vol du véhicule.

6. Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie (préautorisation bancaire) est exigé lors de la remise du véhicule. Le montant dépend de la catégorie louée. Le titulaire de la carte utilisée pour la réservation doit être le conducteur principal mentionné sur le contrat. La carte ayant servi au paiement, ainsi que la pièce d'identité correspondante, seront exigées lors du retrait du véhicule.

7. Justificatifs à fournir

Lors du retrait du véhicule, le client doit présenter :

- La carte bancaire utilisée pour le paiement,
- Une pièce d'identité valide,
- Un justificatif de domicile de moins de 3 mois,
- Le permis de conduire en cours de validité,
- Le dépôt de garantie au nom du conducteur principal.
- Kbis de moins de 3 mois pour les entreprises.

GDP LOCATION se réserve le droit de refuser la location si les pièces fournies ne sont pas valides ou conformes.

8. Modification et annulation

La réservation est définitive après paiement.

Le décalage d'une réservation est possible au minimum 72 heures avant la date de départ prévue.

Coût du décalage d'une réservation : 26 euros TTC de frais administratifs.

Ce décalage ne pourra se faire qu'en fonction des disponibilités de l'agence choisie et après accord de celle-ci par courriel.

Politique d'annulation :

- Plus de 7 jours avant la date prévue : remboursement intégral.
- De 7 à 3 jours avant : remboursement de 50 % du montant total.
- Moins de 72 heures avant ou en cas de non-présentation : aucun remboursement.

Les offres promotionnelles (PROMO) ne peuvent être ni décalées, ni annulées et ne donnent lieu à aucun remboursement.

Si GDP LOCATION est contrainte d'annuler pour raison de force majeure, d'indisponibilité ou de panne, un véhicule équivalent sera proposé ou la réservation remboursée intégralement.

9. Données personnelles

Les informations collectées lors de la réservation sont nécessaires à la gestion du contrat. GDP LOCATION s'engage à ne jamais transmettre ces données à des tiers, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

10. Droit applicable, médiation et litiges

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, la juridiction compétente sera celle du siège social de GDP LOCATION, sauf disposition légale contraire.

Règlement des litiges : Le locataire peut contacter GDP LOCATION pour toute réclamation. Si la tentative de résolution amiable échoue, il peut recourir, gratuitement, dans le délai d'un an à compter de la réclamation, au médiateur de la consommation compétent :

Médiateur Mobilians

43 bis route de Vaugirard - CS 80016 - 92197 Meudon CEDEX

E-mail : mediateur@mediateur-mobilians.fr

Conformément aux articles R631-3 et 46 du Code de la consommation, le consommateur peut saisir, soit la juridiction de son domicile, soit celle du lieu de la prestation de service.